

CATALOGUE DE SERVICE



ONZORA
11 avenue du Marechal Gallieni
78700 Conflans-Ste-Honorine

contact@onzora.com
07 61 36 84 59
www.onzora.com



A PROPOS DE NOUS

Chez ONZORA, nous sommes passionnés par la transformation digitale et l'accompagnement des utilisateurs dans ces nouveaux modes de travail. Forts d'une expertise approfondie dans les domaines de la Digital Workplace, de Microsoft 365 et de la gestion du changement, Nous sommes déterminés à soutenir nos clients dans leur démarche de transformation digitale.



NOS SERVICES

Nous proposons une gamme complète de services, allant du conseil sur Microsoft 365 et la conception de projets SharePoint à la conduite du changement et à la formation des employés. Notre approche personnalisée garantit que chaque solution que nous proposons est adaptée aux besoins uniques de nos clients, favorisant ainsi une adoption réussie.



NOTRE MISSION

Notre mission est d'accompagner les entreprises à tirer pleinement parti des outils Microsoft 365, en favorisant la collaboration, l'efficacité et l'innovation. Nous nous engageons à guider nos clients à travers leur parcours de transformation digitale.



NOS ACTIVITÉS

Ce qui nous distingue, c'est notre engagement envers l'excellence et l'approche personnalisée que nous apportons à chaque projet. Nous ne croyons pas aux solutions universelles. Au lieu de cela, nous travaillons en étroite collaboration avec vous pour comprendre vos besoins spécifiques, vos objectifs et vos valeurs. En combinant notre expertise approfondie en Digital Workplace & Change Management avec votre vision, nous créons des solutions sur mesure qui répondent à vos besoins.



EXPERTISES MICROSOFT 365

Analyse, conception, expertise, notre experte certifiée Microsoft dispose de l'expérience indispensable pour appréhender votre contexte et vous proposer un Digital Workplace en lien avec vos besoins.

ENGAGEMENT PROSCI

Nous adoptons une approche PROSCI pour garantir le succès de votre projet Microsoft 365. Notre consultante certifiée PROSCI combine expertise en gestion du changement et maîtrise des outils Microsoft 365, offrant un accompagnement sur mesure adapté à vos besoins.

FORMS

TEAMS

VIVA

LISTS

SHAREPOINT

PLANNER

DELVE

TO DO

ONEDRIVE

ONENOTE

OUTLOOK

BOOKING

NOS SERVICES

Chez ONZORA, nous proposons une gamme complète de services spécialisés conçus pour répondre aux besoins uniques de nos clients dans le domaine de la transformation digitale. Notre expertise approfondie et notre engagement envers l'innovation nous permettent de créer des solutions sur mesure, garantissant ainsi une expérience client exceptionnelle.

EXPERTISE MICROSOFT 365



Nous offrons des conseils personnalisés sur les solutions Microsoft 365, aidant nos clients à exploiter pleinement les fonctionnalités de SharePoint, Teams et d'autres outils essentiels. Notre approche stratégique permet aux entreprises d'optimiser leur utilisation de Microsoft 365, favorisant ainsi la collaboration et l'efficacité au sein de l'organisation.

SOLUTIONS SHAREPOINT



Notre expertise SharePoint nous permet de concevoir et mettre en œuvre des projets sur mesure, tels que des intranets collaboratifs, des bases de connaissances et des sites métiers personnalisés. Nous centralisons les informations, renforçons la communication et la collaboration grâce à des solutions SharePoint innovantes.

CONDUITE DU CHANGEMENT



Nous élaborons des plans de gestion du changement détaillés, encourageant l'adoption des nouvelles technologies au sein de l'entreprise. Nos stratégies de formation, de sensibilisation et de communication garantissent une transition en douceur, minimisant la résistance au changement et maximisant l'engagement des collaborateurs.



EXPERTISE MICROSOFT

Nous comprenons que chaque entreprise est unique et a des besoins spécifiques en matière de gestion et d'optimisation de Microsoft 365. C'est pourquoi notre service de conseil sur Microsoft 365 est conçu pour être aussi unique que votre entreprise. Nous nous engageons à vous fournir des solutions personnalisées qui répondent à vos besoins.



ANALYSE DES BESOINS

Nous débutons par une analyse approfondie de vos besoins spécifiques. Nous effectuons des évaluations détaillées, des consultations individualisées et proposons des recommandations sur mesure. Cette compréhension approfondie garantit une stratégie adaptée à votre entreprise.



OPTIMISATION DES USAGES

Nous optimisons votre utilisation de Microsoft 365 en personnalisant les applications, en proposant des formations approfondies sur des fonctionnalités avancées et en boostant les usages. Notre objectif est de vous aider à tirer pleinement parti de ces fonctionnalités pour stimuler la collaboration et la productivité.



ÉVALUATIONS APPROFONDIES

Nous effectuons des évaluations approfondies de votre environnement Microsoft 365 pour identifier les domaines d'amélioration.

CONSULTATIONS INDIVIDUELLES

Nous organisons des sessions de consultation individuelles pour comprendre les besoins uniques de chaque département ou équipe.

RECOMMANDATIONS PERSONNALISÉES

En fonction de nos analyses, nous élaborons des recommandations personnalisées qui vous aident à exploiter pleinement le potentiel de Microsoft 365.

SOLUTIONS SHAREPOINT

Nous sommes spécialisés dans la conception et la réalisation de projets SharePoint sur mesure, répondant aux besoins uniques de votre entreprise. Notre équipe possède une connaissance approfondie de SharePoint et des compétences techniques pour concevoir des solutions complexes.



CONCEPTION ET RÉALISATION

Notre équipe travaille en étroite collaboration avec vous pour concevoir et mettre en œuvre des solutions SharePoint personnalisées. Que vous ayez besoin d'un intranet collaboratif, d'une base de connaissances ou d'un site métier spécialisé, nous avons l'expertise pour créer un espace adapté à vos besoins.



PERSONNALISATION DES SITES

Nous croyons en la puissance de la personnalisation. Nous créons des sites sur mesure et intégrons des solutions tierces comme Mozzaik365 pour vous offrir une expérience utilisateur unique. Vos sites SharePoint seront conçus pour refléter l'identité de votre entreprise et faciliteront la communication et la collaboration au sein de vos équipes.



FORMATION ET SUPPORT

Une adoption réussie de SharePoint dépend de la formation et du support adéquats. Nous offrons des sessions de formation personnalisées et une assistance dédiée. Notre objectif est de nous assurer que vos équipes maîtrisent pleinement l'utilisation de SharePoint, garantissant ainsi une collaboration transparente et efficace.

INTRANET COLLABORATIF

Création d'un espace centralisé pour favoriser la communication et la collaboration au sein de votre entreprise.

TEMPLATES SHAREPOINT SUR MESURE

Création de modèles uniques pour personnaliser l'apparence et les fonctionnalités de vos sites SharePoint.

BASE DE CONNAISSANCES

Développement d'une plateforme où les connaissances sont partagées de manière interactive, favorisant ainsi l'apprentissage continu.

FORMATION DES ÉQUIPES

Des sessions de formation adaptées aux administrateurs et contributeurs, assurant ainsi une utilisation optimale de SharePoint.

BASE DOCUMENTAIRE

Mise en place d'une structure organisée pour stocker, gérer et partager des documents de manière efficace et sécurisée.

SITE MÉTIER PERSONNALISÉ

Conception d'un site spécifique dédié à des processus ou activités métier particuliers, optimisant ainsi leur gestion et leur suivi.

CHANGE MANAGEMENT

Notre approche de la conduite du changement est fondée sur la méthodologie PROSCI. Nous croyons fermement que pour réussir à faire accepter le changement, les entreprises doivent non seulement l'anticiper mais aussi le gérer de manière proactive. C'est pourquoi nous avons développé une méthodologie de conduite du changement qui favorise l'adoption auprès des collaborateurs. Elle se base sur **7 plans** :



01

Préparation : La préparation est la clé de toute transition réussie. Nous effectuons une évaluation complète de votre organisation pour comprendre les besoins uniques de votre équipe et anticiper les résistances.

02

Plan de communication : Nous créons des stratégies de communication claires et percutantes, diffusant efficacement les messages clés auprès de diverses populations. Nous concevons également des supports variés tels que des emails, guides, fiches pratiques, affiches, etc.

03

Plan de formation : Nous concevons des programmes de formation personnalisés (formations et webinaires), adaptés aux différentes compétences et niveaux de connaissance au sein de votre organisation.

04

Plan de coaching : Les ambassadeurs du changement et les populations sensibles, tels que les VIPs et les assistantes, jouent un rôle clé. Nous offrons un coaching personnalisé adapté à leurs besoins uniques, assurant leur engagement actif dans le processus de changement.

05

Feuille de route du Sponsor : Nous travaillons en étroite collaboration avec les sponsors et les dirigeants pour élaborer une feuille de route claire et visible. Un leadership solide est essentiel pour inspirer la confiance et l'engagement.

06

Gestion de la résistance : La résistance au changement est naturelle. Nous identifions les sources de résistance et développons des stratégies pour les surmonter.

07

Pérennisation : Le changement durable est notre objectif ultime. Nous mettons en place des mécanismes de suivi et d'ajustement continus pour nous assurer que les nouvelles pratiques deviennent des habitudes durables au sein de votre entreprise.

EXPERTISE PROSCI

Notre équipe est certifiée PROSCI, garantissant ainsi une expertise fondée sur les meilleures pratiques de conduite du changement.

PERSONNALISATION

Nous adaptons chaque plan à votre entreprise, reconnaissant ainsi les spécificités de votre organisation et de vos collaborateurs.

RÉSULTATS MESURABLES

Nous mesurons l'efficacité de chaque plan à travers des indicateurs clés de performance, assurant ainsi un impact positif et durable.

NOTRE EXPERTISE

Faites la rencontre de notre consultante en Digital Workplace & Change Management, une experte certifiée PROSCI, Microsoft 365 et Klaxoon. Forte de son expérience, elle pilote des projets de conseil sur Microsoft 365, conduite du changement, collaboration et communication dans Teams, Intranet SharePoint, GED SharePoint et bien plus encore.



Dans le domaine de la conduite du changement Microsoft 365, elle excelle dans l'analyse des besoins, l'étude des usages, la création de plans de communication et de supports, ainsi que dans la réalisation de formations complètes (Teams, OneDrive, SharePoint, Outlook, etc.).

Elle est également spécialisée dans la création et l'animation de communautés d'ambassadeurs, les coachings individuels et en groupe, l'accompagnement des VIPs et du Sponsor, les ateliers de transformation, formation des utilisateurs et animation de webinaire, la gestion de la résistance, la célébration des succès, la mise en place de boucles de feedback et la mesure de l'adoption.

Avec un sens aigu de l'innovation et une compréhension approfondie des outils Microsoft 365, elle guide nos clients à travers des transformations digitales réussies, garantissant l'adhésion totale des équipes et la maximisation des bénéfices de leurs investissements technologiques.



SARA MELDJEM



NOUS CONTACTER

 07.61.36.84.59

 contact@onzora.com

 www.onzora.com

 11 Avenue du Maréchal Gallieni, 78700 Conflans-Ste-Honorine

 ONZORA